

## DES RÉPONSES DE PROXIMITÉ RENFORCÉES

### DES ÉQUIPES PLURIDISCIPLINAIRES

pour soutenir les professionnels et accompagner les patients :

- assistants (antes) de coordination,
- coordinateurs (rices) CLIC,
- infirmiers (ières) coordinateurs (trices) et gestionnaires de cas, avec un profil paramédical, social,
- pilotes MAIA.



### UN SYSTÈME D'INFORMATION PARTAGÉ

Un outil de communication numérique innovant, Globule / Paaco, est proposé aux professionnels pour faciliter la coordination et les échanges dans un cadre sécurisé.



### UN ANNUAIRE RESSOURCE

Les équipes de la PTA s'appuient sur un répertoire départemental des ressources sanitaires, sociales et médico-sociales. Il permet une orientation simplifiée vers le bon interlocuteur.



### UN TERRITOIRE COORDONNÉ



### UN SOUTIEN INSTITUTIONNEL FORT

La PTA de Charente-Maritime est accompagnée et financée par l'Agence régionale de santé Nouvelle-Aquitaine. Elle est soutenue par les Unions Régionales de Professionnels de Santé, médecins, infirmiers, masso-kinésithérapeutes et pharmaciens.



DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION

PTA CHARENTE MARITIME

Un contact unique

**0809 109 109**

prix d'un appel local  
service gratuit

du lundi au vendredi  
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

SECTEUR LA ROCHELLE – ROCHEFORT – ST-PIERRE-D'OLERON  
17A Rue Newton • 17440 AYTRÉ  
1 Rue Touffaire • 17300 ROCHEFORT  
05 46 09 73 08 • contact.nord@pta17.fr

SECTEUR SAINTES – ST-JEAN-D'ANGÉLY  
25 Rue du Chemin Ferré • 17100 SAINTES  
05 46 94 53 36 • contact.est@pta17.fr

SECTEUR ROYAN – JONZAC  
37 Boulevard Champlain • 17200 ROYAN  
05 46 47 71 33 • contact.sud@pta17.fr

1 Place du 8 Mai • 17500 JONZAC  
05 46 70 73 70 • contact.sud@pta17.fr

pta17.fr



Avec le soutien



Conception réalisation : ARS Nouvelle-Aquitaine - Impression : ITO - Otempora - Crédits : Fotolia et Noun project - Novembre 2018



DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION

PTA CHARENTE MARITIME

Faciliter  
**LES PARCOURS DE SANTÉ**  
Préserver **L'AUTONOMIE**

Un contact unique

**0809 109 109**

prix d'un appel local  
service gratuit



**3 SECTEURS DE PROXIMITÉ**

La Rochelle • Rochefort  
St Pierre d'Oléron

Saintes

Royan • Jonzac



## ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS ET LA POPULATION

face aux enjeux des maladies chroniques et de la perte d'autonomie

### → RELEVER LE DÉFI DES MALADIES CHRONIQUES ET DE LA PERTE D'AUTONOMIE EN PRIVILÉGIANT LE DOMICILE

- L'allongement de l'espérance de vie et le développement des maladies chroniques génèrent de nouvelles problématiques de santé.
- Les patients souhaitent continuer à vivre chez eux en préservant leur autonomie quels que soient leur âge, leur pathologie ou leur handicap.
- Le développement des soins ambulatoires modifie le travail des professionnels de proximité et en particulier celui du médecin traitant.
- La prévention des hospitalisations évitables et des ruptures de parcours est une nécessité.

### → SIMPLIFIER L'ACCÈS AUX DISPOSITIFS DE COORDINATION

Différents dispositifs de coordination des ressources du secteur de la santé, du social et du médico-social sont déjà présents dans le territoire (CLIC, MAIA, réseaux de santé...).

L'articulation de ces dispositifs doit être renforcée dans une logique de simplification de l'offre existante et de sécurisation des parcours de santé. Il s'agit de mettre en place une organisation territoriale plus claire et plus structurée avec une porte d'entrée unique.

### → SOUTENIR LES PROFESSIONNELS FACE AUX SITUATIONS COMPLEXES

Les patients atteints de maladies chroniques peuvent présenter d'autres pathologies, parfois associées à des problèmes sociaux, psychosociaux ou économiques.

Ces situations complexes nécessitent plusieurs intervenants des secteurs de la santé, du social et du médico-social pour permettre une prise en charge globale et favoriser le maintien à domicile.

Les équipes de soins de proximité (médecin généraliste, infirmier, masseur-kinésithérapeute, pharmacien...) peuvent avoir besoin d'un soutien et d'un appui pour évaluer la situation, mobiliser et coordonner les ressources nécessaires.



PLATEFORME TERRITORIALE D'APPUI

CHARENTE-MARITIME

un point d'entrée unique  
un accompagnement personnalisé  
trois secteurs de proximité

### UNE NOUVELLE ORGANISATION DE PROXIMITÉ

La Plateforme Territoriale d'Appui (PTA) de Charente-Maritime regroupe et associe plusieurs dispositifs complémentaires qui agissent en faveur des parcours de santé et du maintien à domicile :

- les CLIC du département - Centre Local d'Information et de Coordination,
- le Réseau de santé départemental,
- les 3 MAIA du département - Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'Aide et de soins dans le champ de l'Autonomie.



Un contact unique

0809 109 109

prix d'un appel local

### UN OPÉRATEUR UNIQUE DÉPARTEMENTAL

L'Association Coordination Santé Social 17 créée en Haute Saintonge en 1996, à l'initiative de médecins libéraux et acteurs médico-sociaux s'est développée en portant un réseau gérontologique, un CLIC et deux dispositifs MAIA.

Reconnue pour ses compétences de coordination dans le champ de la gérontologie, elle s'est étendue progressivement à tout le département.

Aujourd'hui, elle est opératrice de la PTA départementale. Elle est structurée en territoires de proximité.



### DES RÉPONSES ADAPTÉES

Après une évaluation réalisée en fonction de la demande et de la complexité de la situation, la PTA vient compléter et accompagner l'action des professionnels de proximité. Elle renforce la prise en charge globale des personnes en prenant en compte l'entourage et le lieu de vie. Les réponses sont apportées par les professionnels de la plateforme en fonction de leurs champs de compétences.

### LE RÔLE PIVOT DU MÉDECIN TRAITANT

L'appui à la coordination proposé par la PTA est réalisé systématiquement en lien avec le médecin traitant, qui conserve un rôle de pivot dans la prise en charge. Le suivi s'effectue avec l'accord du patient.



## LA PTA S'ENGAGE

autour de 3 missions fortes

### → INFORMER, CONSEILLER ET ORIENTER LES PROFESSIONNELS ET LA POPULATION

Pour toutes les situations :

- réponse aux demandes et conseils,
- orientation vers les ressources sanitaires, sociales et médico-sociales les plus adaptées du territoire,
- relais et organisation d'actions de sensibilisation et de prévention.

### → SOUTENIR L'ORGANISATION DES PARCOURS DE SANTÉ COMPLEXES

Coordonner le repérage et l'évaluation sanitaire et sociale des situations complexes par des outils et des procédures partagés.

Coordonner et suivre les interventions autour du patient :

- appui à la concertation pluri-professionnelle,
- aide à l'organisation, à la planification et à la coordination des interventions,
- recherche et mobilisation d'une expertise spécifique (gériatrie, psychiatrie, soins palliatifs...),
- soutien pour l'activation des aides sociales et médico-sociales et des aides pour l'aidant.

Fournir un appui pour les admissions et sorties d'établissements de santé et médico-sociaux :

- préparation de l'admission du patient (modalités d'entrée, transport, documents administratifs, suspension des interventions au domicile...),
- transmission au service concerné de l'établissement de santé d'informations sur l'état de santé et la situation sociale du patient (synthèse de la situation générale, identification des intervenants existants...),
- appui à l'organisation anticipée du retour à domicile.

### → SOUTENIR LES PRATIQUES ET LES INITIATIVES PROFESSIONNELLES



Pour les professionnels du territoire :

- élaboration et diffusion d'outils partagés pour le repérage, l'évaluation, l'orientation et le suivi des situations complexes,
- aide à l'élaboration et à la diffusion de protocoles pluri-professionnels et de recommandations de bonnes pratiques, notamment pour l'entrée et la sortie d'hospitalisation,
- repérage de points de rupture dans les parcours et de besoins non couverts sur le territoire,
- appui à l'élaboration et à la mise en œuvre de projets partenariaux.